

Avis de recrutement

Date : 13/07/2026

Titre : Agent commercial ou Service client

Nombre de postes : Deux (2)

Date limite de candidature : 21/08/2026

Lieu d'affectation : Intérieur

Contexte :

Dans le cadre de l'expansion de ses activités et du développement de son portefeuille clientèle, Basje Innovations lance un appel à candidatures pour le recrutement de deux Agents commerciaux.

Le titulaire du poste, chacun, sera chargé de représenter l'entreprise auprès des clients, de développer les opportunités commerciales, d'assurer la satisfaction des abonnés et de contribuer directement à la croissance du Département NET.

Objectifs stratégiques du Poste

À travers ce recrutement, Basje Innovations vise à :

- renforcer son équipe commerciale ;
- accroître son portefeuille clients Internet ;
- améliorer la qualité de l'accueil et du suivi clientèle ;
- développer une approche commerciale professionnelle et structurée ;
- augmenter le taux de satisfaction et de fidélisation des clients ;
- renforcer la présence de l'entreprise sur le marché local ;
- identifier de nouvelles opportunités commerciales ;
- contribuer à la croissance durable du Département NET.
- augmenter la base clientèle de Basje Innovations ;
- développer les revenus issus des services Internet et solutions numériques ;
- améliorer l'expérience client avant, pendant et après la souscription ;
- renforcer la présence commerciale de l'entreprise sur le marché ;
- identifier de nouvelles opportunités commerciales auprès des particuliers, entreprises et institutions ;

Basje Innovations considère que la réussite commerciale ne repose pas uniquement sur la vente d'un service, mais sur la création d'une relation de confiance durable avec le client.

Le poste requiert une parfaite maîtrise des techniques modernes de secrétariat ainsi qu'une forte capacité d'organisation et de gestion des priorités.

Compétences requises

Le candidat devra démontrer une excellente maîtrise des domaines suivants :

Gestion administrative	Informatique	Compétences comportementales (Soft Skills)
• Gestion des tâches et des opérations • Rédaction des documents administratifs et financiers	• Word • Excel • Maîtrise ou connaissance en réseaux informatiques de base	• un excellent sens de la communication ; • une capacité de persuasion ; • une orientation forte vers les résultats ; • une grande disponibilité ; • une résistance au stress ; • une capacité d'adaptation ; • un esprit de conquête commerciale ; • une attitude positive ; • une capacité d'écoute ; • un sens élevé du service ; • une grande autonomie ; • un esprit d'équipe ; • une forte capacité d'apprentissage. • Gestion financière

La connaissance des langues locales constitue un atout.

Le titulaire du poste devra adopter une approche commerciale moderne fondée sur l'écoute du client, la création de valeur et la recherche de solutions adaptées.

Dossier de Candidature

Les candidats devront constituer un dossier comprenant :

- une lettre de motivation datée et signée, adressée au Chef de Division.Net de Basje Innovations ;
- un curriculum vitae détaillé et actualisé, mentionnant au moins trois références professionnelles vérifiables ;
- le portfolio, le cas échéant ;
- carte ONEM

- tout document justifiant des compétences complémentaires susceptibles de renforcer la candidature.

Modalités de dépôt des candidatures

Les candidatures devront être transmises selon les modalités précisées dans l'avis de recrutement (dépôt physique au siège de l'entreprise ou transmission électronique à l'adresse careers@basjegroup.com).

Le dossier devra être complet, lisible et transmis dans le délai fixé.

Tout dossier incomplet, illisible ou reçu hors délai pourra être écarté sans examen.

Lutte contre la fraude

Basje Innovations applique une politique de tolérance zéro à l'égard de toute fraude.

Toute falsification de diplôme, de certificat, d'attestation, d'expérience professionnelle, d'identité ou de toute autre information entraînera le rejet immédiat de la candidature.

Si de tels faits sont découverts après le recrutement, ils pourront justifier la rupture du contrat de travail, sans préjudice des poursuites judiciaires éventuellement encourues.

Toute tentative de corruption, de trafic d'influence ou d'intervention extérieure dans le processus de recrutement entraînera également l'exclusion immédiate du candidat.

Confidentialité des Candidatures

Les informations recueillies dans le cadre du présent recrutement seront utilisées exclusivement pour les besoins de la procédure de sélection.

Basje Innovations s'engage à traiter les dossiers des candidats avec la plus stricte confidentialité et à ne les communiquer qu'aux personnes habilitées à intervenir dans le processus de recrutement.

Egalité des chances

Basje Innovations est un employeur garantissant l'égalité des chances.

Aucune discrimination fondée notamment sur l'origine, l'appartenance ethnique, la langue, les convictions, le handicap ou toute autre considération étrangère aux compétences professionnelles ne sera admise.

Les candidatures réservées uniquement aux HOMMES.

Fait à Bunia, le 13/07/2026

Pour Basje Innovations

Le Chef de Division Net

